

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

DPF-Hörner

Dieselpartikelfilterreinigung
Hohlwegstr. 9 91126 Rednitzhembach

Für die begründete Rechtsbeziehung zwischen DPF-Hörner und ihren Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt des Auftrages. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen.

§ 1 Vertragsgegenstand

Die Fa. DPF-Hörner reinigt Rußfilter, Rußpartikelfilter, Partikelfilter, Dieselpartikelfilter (DPF) und Katalysatoren für PKW, Transporter, LKW, Blockheizkraftwerke (BHKW), Gabelstapler sowie Bau- und Industriemaschinen.

Die Fa. DPF-Hörner reinigt verstopfte Rußpartikelfilter im Kundenauftrag und schickt diese gereinigt wieder an den Kunden zurück.

§ 2 Voraussetzung zur Reinigung

Voraussetzung für eine Reinigung ist, dass der Dieselpartikelfilter (DPF) technisch einwandfrei ist. Das heißt, der Keramikeinsatz darf nicht gebrochen oder rissig sein und der Filter darf keine tiefen Beulen, Löcher oder Durchrostungen haben. Zudem müssen alle Druck- und Temperaturfühler, Schläuche, Halter, Schellen, Strahlbleche und sonstige Anbauteile abgebaut werden. Für nicht abgebaute, defekte oder verlorene Anbauteile wird keine Haftung übernommen. Das gilt insbesondere für Anbauteile, die durch die Fa. DPF-Hörner entfernt/abgebaut werden müssen, damit eine Reinigung stattfinden kann.

Von jeglichen Selbstreinigungsversuchen rät die Fa. DPF-Hörner ab. Der Kunde ist verpflichtet, die Fa. DPF-Hörner auf dem Auftragsformular wahrheitsgemäß über evtl. durchgeführte Selbstreinigungsversuche oder Behandlungen mit chemischen Zusätzen zu informieren. Andernfalls kann keine Garantie auf die Reinigungsleistung übernommen werden und Rückerstattungsansprüche entfallen.

§ 3 Aus- und Einbau

Der Aus- und Einbau eines Rußpartikelfilters ist aufwendig und sollte in einer Werkstatt erfolgen, da nach dem Einbau des gereinigten Filters die Sensoren auf Funktionsfähigkeit überprüft werden müssen.

Zudem muss die Motorelektronik bezüglich des Rußpartikelfilters zurückgesetzt werden, d.h. der gereinigte Filter muss wie ein "Neu-Filter" verbaut werden. Ein einfaches Löschen des Fehlers im Fehlerspeicher reicht nicht aus und kann zur Folge haben, dass der Dieselpartikelfilter nach kurzer Zeit wieder Fehler verursacht und eine erneute Reinigung notwendig wird. Wir weisen darauf hin, dass der Differenzdrucksensor /Gegendrucksensor nach der Reinigung zu erneuern ist.

Die Fa. DPF-Hörner rät dem Kunden, den fachgerechten Aus- und Einbau von einer Werkstatt durchführen zu lassen. Sollte der Kunde den Aus- und Einbau selbst durchführen, kann die Fa. DPF-Hörner keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit des gereinigten Filters übernehmen.

§ 4 Zusendung und Rücktransport

Die Kosten für die Zusendung und die Beauftragung eines Paketdienstleister für den zu reinigenden Filter geht zu Lasten des Kunden.

Auf Anfrage des Kunden kann die Fa. DPF-Hörner die Abholung des zu reinigenden Filters über einen Paketdienstleister organisieren. Dazu muss der Filter ausreichend verpackt sein. Die Kosten für die Abholung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Rücktransport wird von der Fa. DPF-Hörner an den Kunden, oder an eine vom Kunden angegebene abweichende Lieferanschrift veranlasst. Die Kosten für den Express-Rücktransport sind bereits im Reinigungspreis enthalten. (Nur Deutschland Festland)
Weitere Versandmöglichkeiten sind im Auftragsformular angegeben und müssen vom Kunden entsprechend angekreuzt werden. Die Zusatzkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Da die Firma UPS am Samstag nicht zustellt, wird nach erfolgter Reinigung am Freitag oder Samstag mit DHL Standard versandt.

§ 5 Auftragsformular

Die Fa. DPF-Hörner reinigt nach Kundenauftrag, der schriftlich im Original der Sendung beiliegen muss. Das aktuelle Auftragsformular ist auf der Website der Fa. DPF-Hörner zu finden. www.dpf-reinigen.de

§ 6 Qualitätskontrolle

Die von den Kunden zur Verfügung gestellten, beladenen Rußpartikelfilter werden bei Eingang von der Fa. DPF-Hörner einer Qualitätskontrolle unterzogen.

Dazu wird zunächst eine Sichtkontrolle auf sichtbare Beschädigungen insbesondere auf Ausbaubeschädigungen, Verölungen oder sonstige Beschädigungen vorgenommen. Im Anschluss wird eine Durchströmungsmessung vorgenommen um festzustellen, ob die entsprechenden Werte des Rußpartikelfilters auf eine technische Beschädigung hindeuten. Alle Messdaten vor und nach der Reinigung werden in einem Prüfprotokoll festgehalten. Eine Kopie des Prüfprotokolls erhält der Kunde bei der Rücksendung des gereinigten Filters.

Sollte diese Qualitätskontrolle eine Beschädigung zeigen so wird die Fa. DPF-Hörner den Kunden unterrichten und diesem den schadhaften und ungereinigten Rußfilter zurücksenden. Hierbei entstehen dem Kunden keine Kosten, die Rücksendung erfolgt per Standard Versand und geht zu Lasten des Kunden.

§ 7 Zahlung und Fälligkeit

Die Kosten für die Reinigung eines Dieselpartikelfilters sind im Auftragsformular ersichtlich. Der angegeben Reinigungspreis inkl. 16% MwSt gilt für alle PKW-Modelle. Reinigungspreise für Werkstätten und andere Filter (LKW, Transporter, etc.) erhalten Kunden auf Anfrage.

Nach Eingang und Prüfung des Filters erhält der Kunde eine Mail über den Erhalt des Filters mit der Rechnung über die Reinigungsleistung. Die Zahlung des Reinigungspreises ist ohne Abzug sofort fällig.

Die Fa. DPF-Hörner reinigt Filter nur gegen Vorkasse. Gereinigte Filter werden erst nach Zahlungseingang bzw. nach Zusendung des Zahlungsbeleges an den Kunden zurück gesendet.

Wird der gereinigte Filter persönlich übergeben, so ist der Reinigungspreis in Bar zu entrichten.

§ 8 Reinigung und Reinigungsdauer

Der Dieselpartikelfilter durchläuft mehrere Reinigungsprozesse und Reinigungsvorgänge. Hierbei wird der Filter zu ca. 98% von den Ruß- und Ascheresten befreit. Bei dem von der Fa. DPF-Hörner entwickelten und angewendeten Verfahren werden die Filter so behandelt, dass weder Keramik noch Gehäuse angegriffen werden.

Die Reinigungsdauer ist abhängig vom Verschmutzungsgrad des Filters. Generell benötigt die Fa. DPF-Hörner 24 - 48 Stunden für die Reinigung. Je nach Verschmutzungsgrad kann es bis zu 3 Werktagen (Montag bis Freitag, ohne Anlieferung und Rückversand)dauern. Dazu kommen noch die Versandzeiten, so dass der Kunde im schlimmsten Fall bis zu eine Woche auf das Fahrzeug verzichten muss.

§ 9 Überlassene Unterlagen

An allen im Zusammenhang mit der Reinigung von Rußfiltern dem Kunden überlassenen Unterlagen, wie Auftragsformular, Prüfprotokoll etc. behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dazu dem Kunden unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

§ 10 Garantie, Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Die Fa. DPF-Hörner unternimmt max. drei Reinigungsversuche bis der Filter ca. 98% von den Ruß- und Ascheresten befreit ist und die Messwerte eines Neufilters erreicht sind. Konnte die Reinigung während der drei Reinigungsversuche nicht erfolgreich abgeschlossen werden, so fällt eine Reinigungspauschale in Höhe von 100 EUR inkl. MwSt an.

Die Fa. DPF-Hörner übernimmt keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit von gereinigten Filtern bei unsachgemäßem Einbau (Selbsteinbau), der Nichtreinigung eines vorhandenen Katalysators oder bei Selbstreinigungsversuchen! Ebenfalls wird keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit gereinigter Filter übernommen, wenn diese durch defekte Sensoren, Einspritzdüsen, AGR-Ventil, Luftmengemesser, Chiptuning (da hierbei die Einspritzmenge und Dauer angehoben wird und dies einen erhöhten Russausstoß zu Folge hat) etc. nicht funktionieren sollte und eine Rückstellung der Motorelektronik daher nicht möglich ist. In diesen Fällen erfolgt keine Rückerstattung des Reinigungspreises.

Die Fa. DPF-Hörner übernimmt nach der Reinigung von übergebenen Filtern keine Haftung/Gewährleistung oder Garantie für die Funktionstauglichkeit der gereinigten Filter. Die Fa. DPF-Hörner übernimmt nur eine Garantie dafür, dass die Filter zu ca. 98% gereinigt sind. Eine Gewährleistung auf die Haltbarkeit der gereinigten Filter wird nicht gegeben. Außerdem wird keine Haftung für defekte oder nicht reinigungsfähige Filter übernommen. Ebenso wird eine Haftung für Schäden jeglicher Art, insbesondere durch unsachgemäßen Aus- und Einbau der Filter und/oder der damit verbundenen Beschädigung von Maschinen oder Fahrzeugen ausgeschlossen. Des Weiteren übernimmt die Firma DPF-Hörner keine Montage, Aus- und Einbaukosten für die Filter.

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Fa. DPF-Hörner, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Fa. DPF-Hörner, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

§ 11 Rechtswahl & Gerichtsstand

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und Fa. DPF-Hörner findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Fa. DPF-Hörner ist der Sitz der Fa. DPF-Hörner, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt, bzw. diese Lücke ausfüllt.

Stand: 07/2020